

MANUAL





SUMÁRIO



| | |
|--|--------|
| O que é a UNI Natural? | 3 |
| Os cursos são obrigatórios? | 4 |
| Quando o colaborador deve fazer os treinamentos? | 4 |
| Através de que dispositivo eles devem fazer os cursos? | 5 |
| Como divulgo e controlo os cursos em minha loja? | 5 |
| E os novos colaboradores? | 6 |
| Olá! Seja bem-vindo(a) a nova Uni Natural! | 7 |
| Principais novidades | 8 |
| Primeiro acesso | 9 e 10 |
| Tela inicial da nova plataforma | 11 |



SUMÁRIO



| | | |
|----------------------------------|-------|---------|
| Menu do usuário | | 12 e 13 |
| Desing Personalizado | | 14 |
| FAQ | | 15 |
| Banners de avisos | | 16 |
| Opções de busca | | 17 e 18 |
| Status dos cursos | | 19 |
| Categorias | | 20 |
| Trilhas de aprendizagem / Cursos | | 21 e 22 |
| Midioteca | | 23 |
| BANNERS de vídeos novos | | 24 |

O que é a **UNI** natural?



Primeiramente, é importante relembrarmos o que é a Uni Natural.

A Uni Natural é uma plataforma de treinamentos destinada a todos os colaboradores da Hortifruti Natural da Terra. São treinamentos que darão ao colaborador a oportunidade de aprender ainda mais sobre a Companhia, sua função e de crescer dentro da empresa.





OS CURSOS SÃO OBRIGATÓRIOS?

O acesso à Uni Natural é obrigatório e deve entrar na rotina de trabalho dos colaboradores.

A Uni Natural está dividida entre cursos obrigatórios e complementares para cada cargo.

Todos os cursos disponíveis devem ser incluídos na rotina, estimulados e cobrados, pois agregam muito na formação do colaborador.



QUANDO O COLABORADOR DEVE FAZER OS TREINAMENTOS?

A Uni Natural hoje está aberta para o colaborador assistir tanto dentro, quanto fora da empresa, mas o ideal é que haja uma organização interna em cada loja para que os colaboradores tirem alguns minutos todos os dias para fazer os cursos dentro do horário de trabalho, que não seja nem no horário de descanso, nem horário de almoço, afinal estamos falando de treinamentos obrigatórios da empresa.



ATRAVÉS DE QUE DISPOSITIVO ELES DEVEM FAZER OS CURSOS?

A Uni Natural pode ser vista tanto no celular de cada colaborador quanto nos computadores das lojas. Porém, o aprendizado no computador da loja é sempre mais produtivo e controlado. Por isso, recomendamos que, se possível, **disponibilize um computador de sua loja para os colaboradores fazerem os cursos** e os estimule a concluir os treinamentos pendentes nesses dispositivos.



COMO SABER SE TEM VÍDEOS NOVOS?

Todos os lançamentos serão enviados através do e-mail corporativo e compartilhados através dos grupos de whatsapp. você também pode ficar sabendo clicando no ícone de novidade, no início da página da UNI Natural, ou clicando no banner de novidade no final da página.



E OS NOVOS COLABORADORES?

Falando em novos colaboradores, nossa orientação é que **assistam todos os vídeos da trilha "Ambientação Online e Cultura de Atendimento" na primeira semana de trabalho**. Os vídeos auxiliarão muito em sua adaptação. A partir daí, a orientação é que cliquem no campo de cursos obrigatórios e deem preferência à eles, logo após, assistam aos complementares.



Olá! Seja bem-vindo(a) a nova Uni Natural!

Estamos com uma nova plataforma digital de gestão de aprendizagem, treinamentos e pessoas, que integra e contempla recursos de LMS (Learning Management System) e de AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), de maneira flexível e customizável.

Idealizada com as mais novas tecnologias disponíveis, a nova UNI Natural permite publicar cursos, aplicar testes e avaliações, criar trilhas de aprendizagem e acompanhar tudo em tempo real.

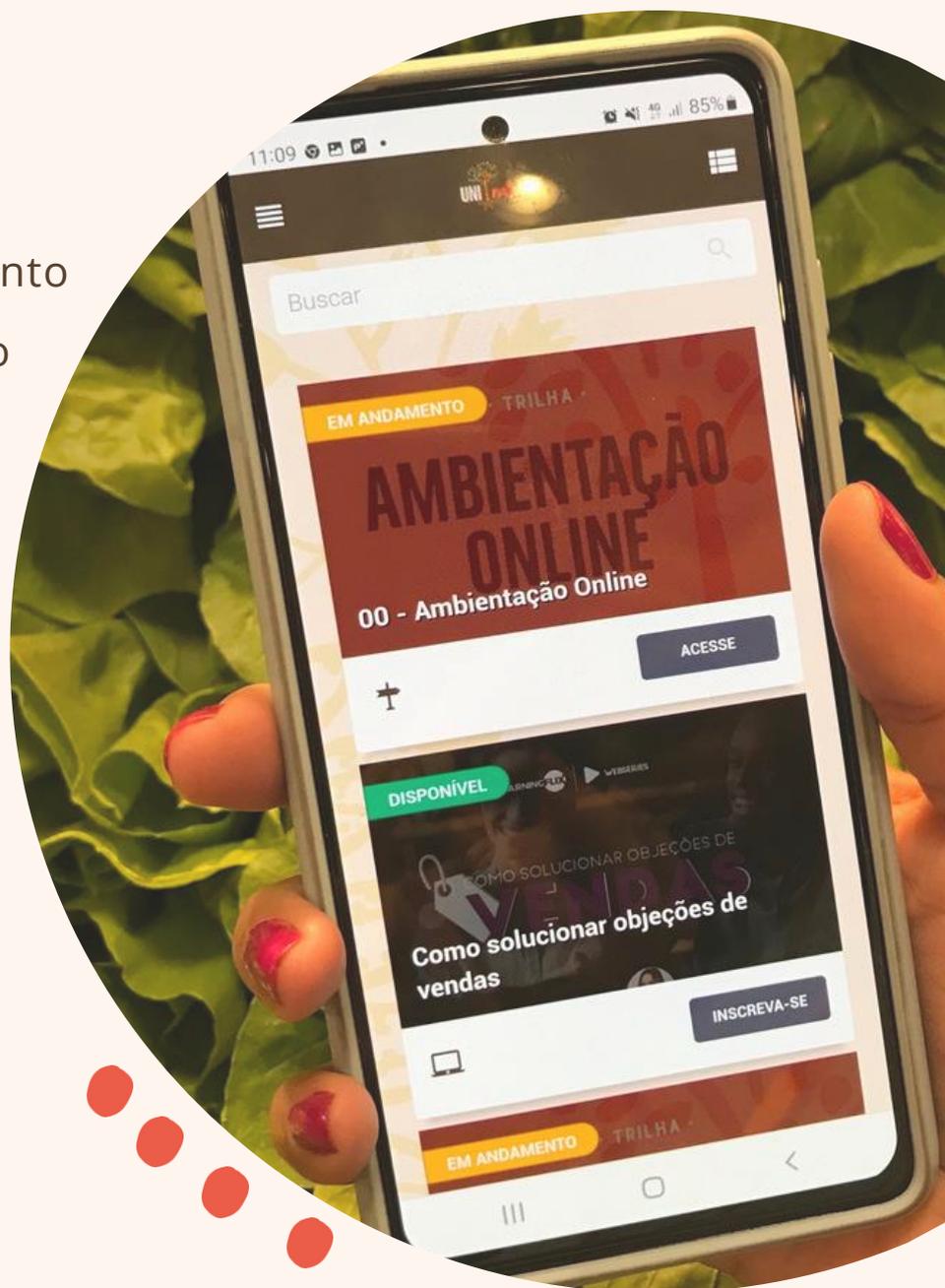
Esse manual tem como objetivo guiar a sua navegação pela plataforma, por isso, ele apresenta e detalha as funcionalidades de recursos e funcionalidades disponíveis em seu perfil de usuário para que você possa realizar as atividades esperadas e explorar as possibilidades que a HNT oferece.

Vamos lá, então?



PRINCIPAIS NOVIDADES

- Design Personalizado
- Trilhas de desenvolvimento
- Programas de integração
- Relatórios específicos
- Certificações
- Avaliações
- Conteúdos em vários formatos
- Gestão de treinamentos online e presenciais



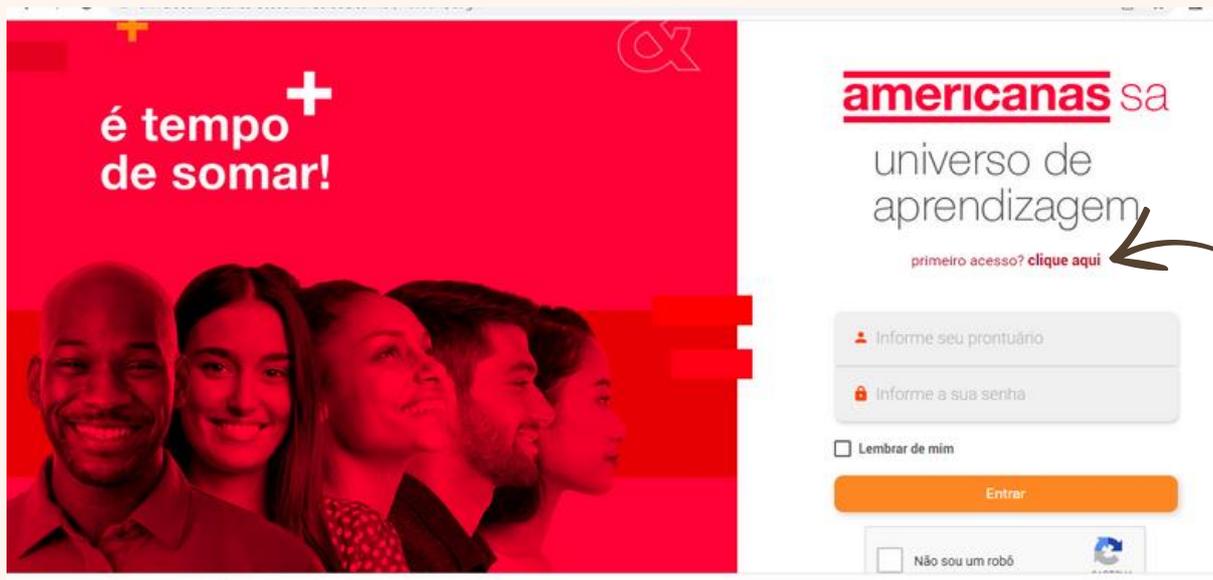
A GENTE MUDOU!



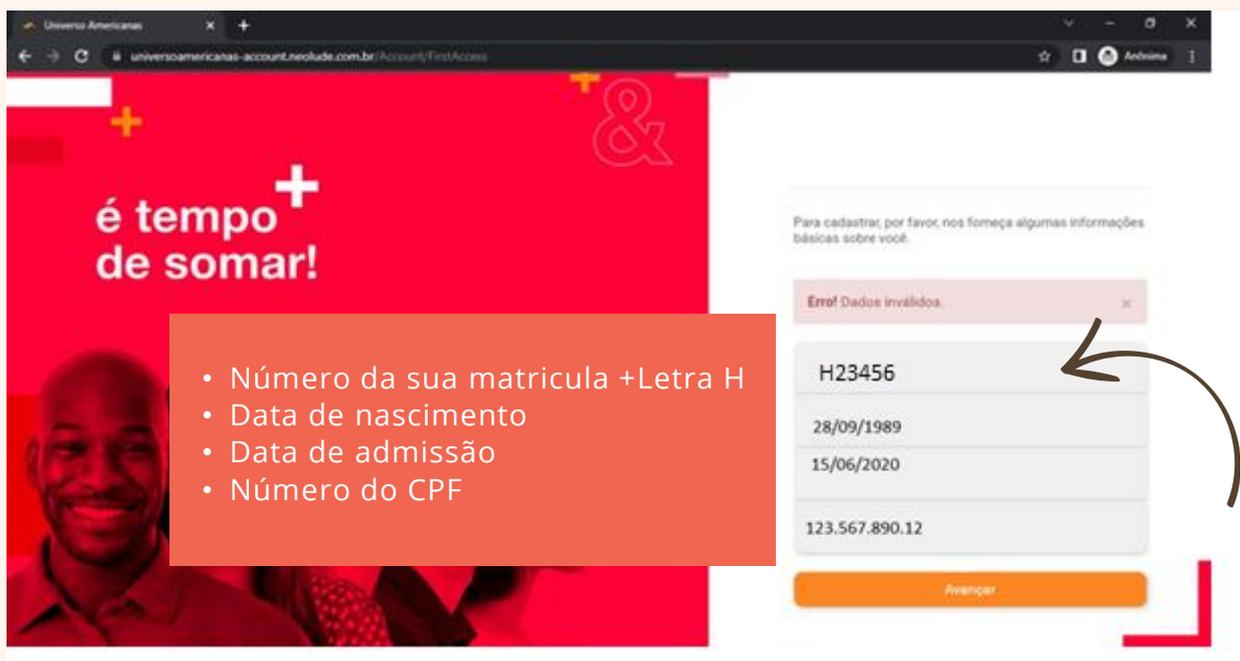
PRIMEIRO ACESSO

Para fazer o primeiro acesso na nova plataforma acesse: uninatural.digital

Na tela inicial clique na pergunta: **Primeiro acesso?**



Na sequencia a plataforma apresentará a seguinte tela:

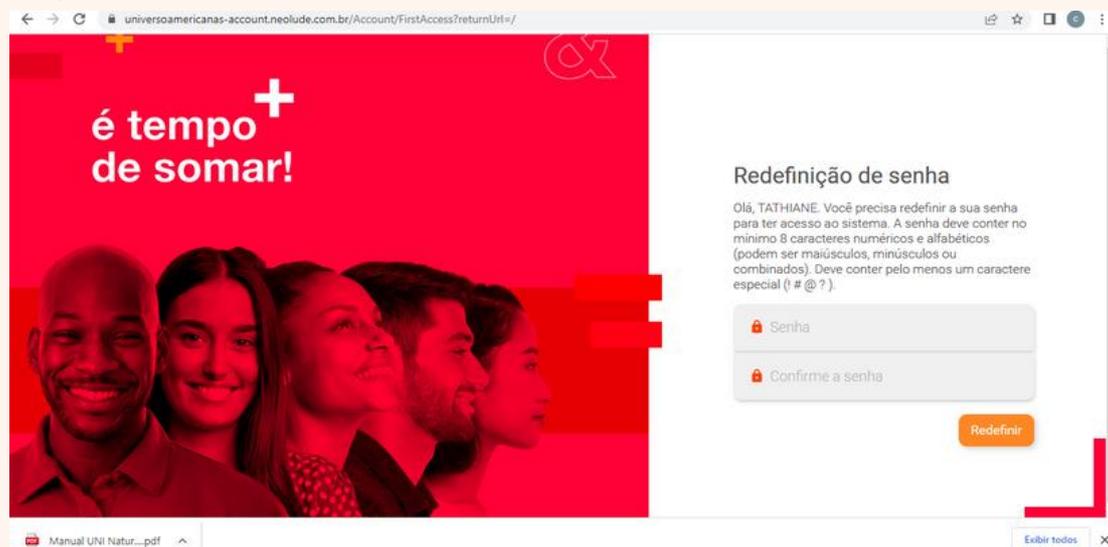


Em seguida clique em avançar.

A GENTE MUDOU!

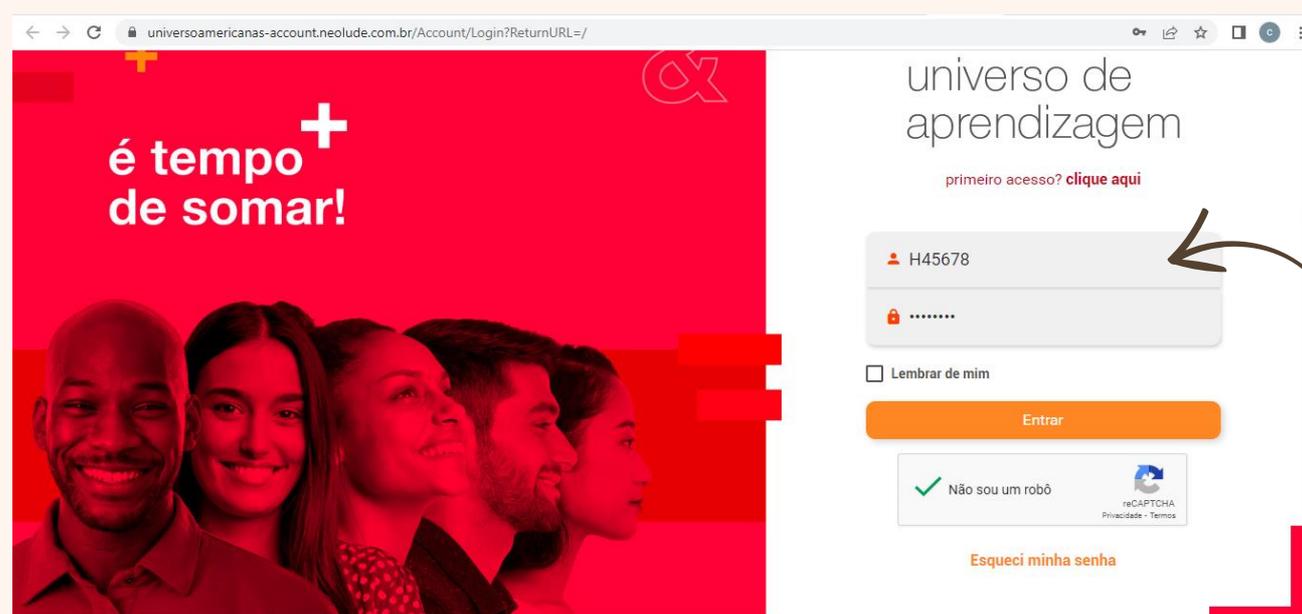
COMO ACESSAR

A plataforma solicitará o cadastro da sua senha de acesso:



A senha deve conter no mínimo 8 caracteres numéricos e alfabéticos (podem ser maiúsculos, minúsculos ou combinados). Deve conter pelo menos um caractere especial (! # @ ?).

Em seguida acesse a plataforma digitando:
Campo prontuário: letra H(maiúsculo) + sua matrícula. Ex: **H45678**
No campo senha: **coloque a senha criada.**
Habilite a opção "Não sou um robô". Depois clique em entrar.



A GENTE MUDOU!



Esta é a tela inicial da nova plataforma:



Personalizada com toda a identidade visual da HNT.
Design responsivo e de fácil utilização.

A GENTE MUDOU!



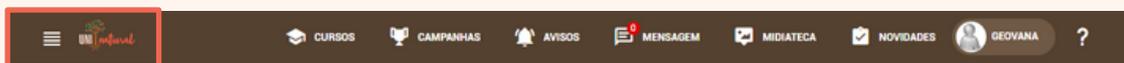
MENU DO USUÁRIO



Na tela inicial na parte superior é possível visualizar o menu de navegação:



Para acessar o menu do usuário clique na opção Menu:



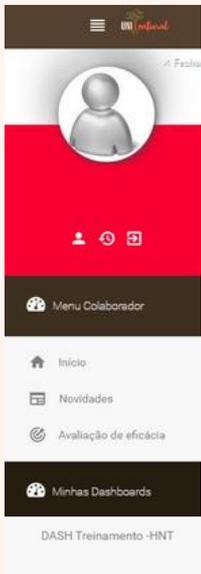
A plataforma apresentará as seguintes informações:



A GENTE MUDOU!



MENU DO USUÁRIO



Menu colaboradores

OPÇÕES

Início: Volta para a tela inicial

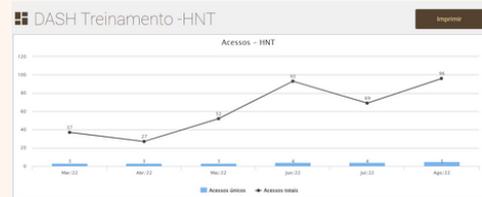
Novidades: Apresenta as novidades do mês.

Avaliação de eficácia: Apresenta as avaliações atreladas ao seu usuário.

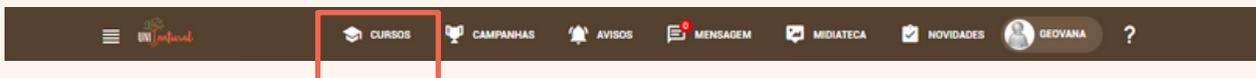
Minhas Dashboards:

OPÇÕES

Este espaço contém de forma simplificada, informações visuais, personalizadas para acompanhar a evolução das atividades realizadas.



MENU DO USUÁRIO



Cursos: É Possível visualizar os cursos disponíveis, tudo em um lugar só.



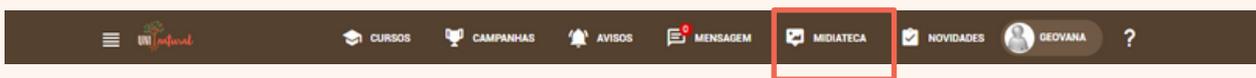
Campanhas: Campanhas vigentes.



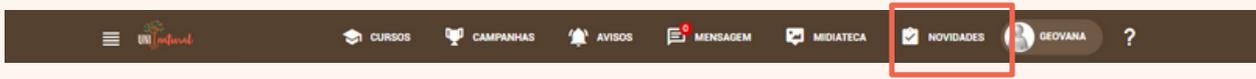
Avisos: Acompanhe os avisos e recados.



Mensagens: Envie e receba mensagens de outros colaboradores da companhia.



Midioteca: Confira todos os materiais disponíveis na Midioteca.



Novidades: Clique em novidades e fique por dentro de tudo o que está acontecendo.

A GENTE MUDOU!

DESIGN PERSONALIZADO

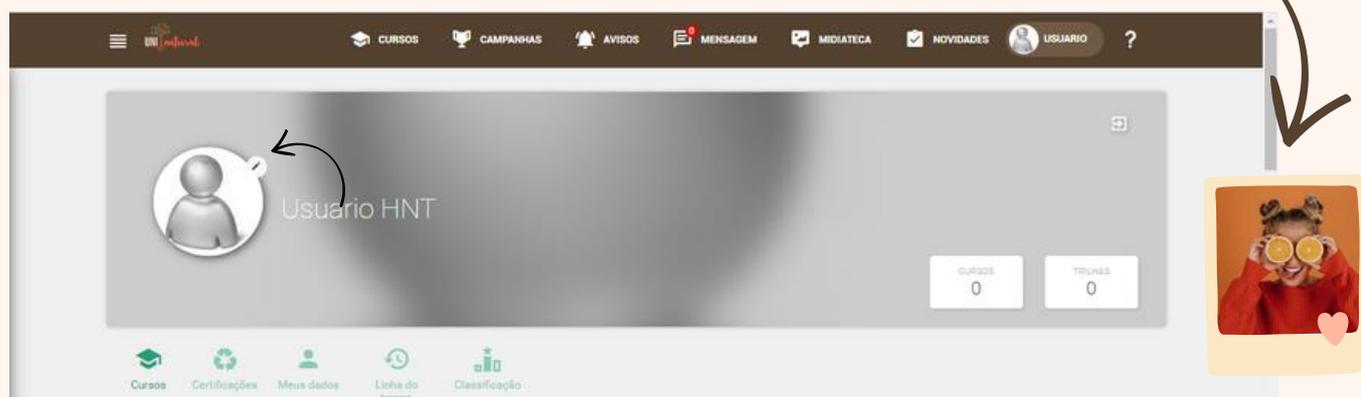


Agora você pode fazer o **upload da sua foto**. Use sua criatividade para fazer a foto do seu perfil se destacar.

Clique na opção usuário em seguida: Meu Perfil.



Na opção de editar insira sua foto na Uni Natural:



A GENTE MUDOU!



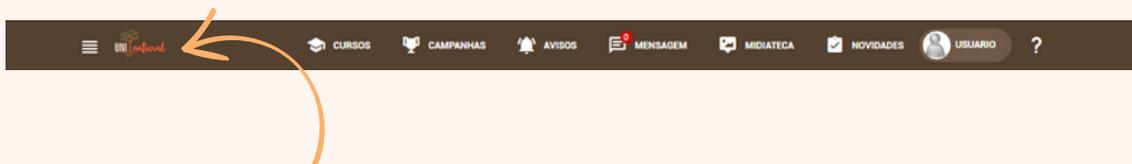
FAQ

Para verificar as principais dúvidas de navegação na plataforma, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da UNI Natural:



Como Voltar para tela Inicial ?

Após acessar as opções disponíveis na nova plataforma, basta clicar no ícone da **UNI Natural**, Sempre que desejar voltar para o menu inicial.



A GENTE MUDOU!



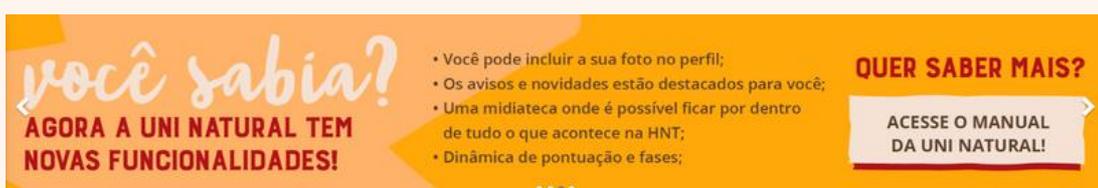
BANNERS DE AVISOS



Na tela inicial na parte superior é possível visualizar todos os banners com nossos avisos (alguns banners serão clicáveis, outros não):



Veja alguns exemplos de avisos:



A GENTE MUDOU!

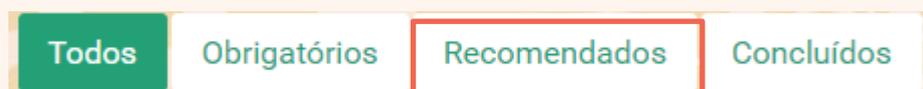
OPÇÕES DE BUSCA



Todos: é possível localizar todos os cursos que o colaborador tem a permissão para assistir de acordo com seu perfil.



Obrigatórios: constará conteúdos escolhidos exclusivamente para o seu perfil.



Recomendados: é possível ver conteúdos complementares para o aprendizado.

A GENTE MUDOU!

OPÇÕES DE BUSCA

Todos

Obrigatórios

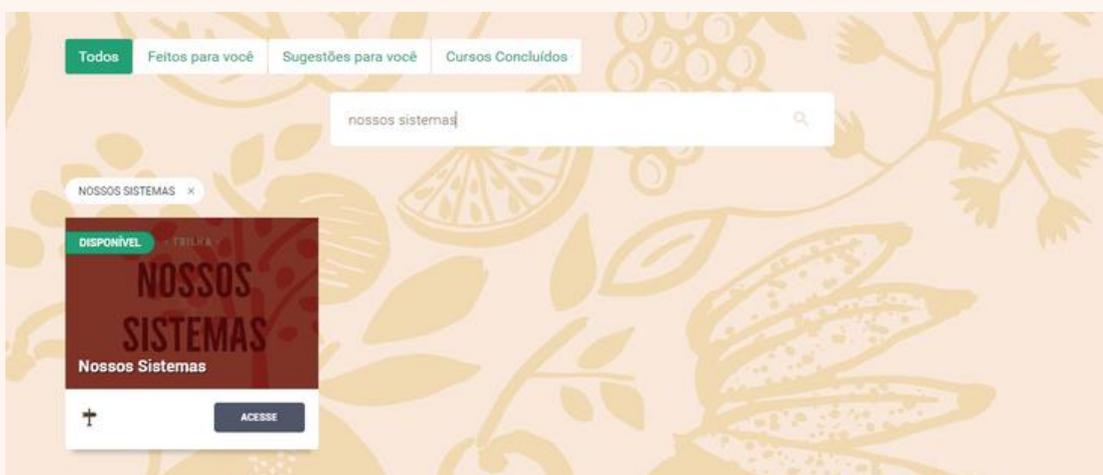
Recomendados

Concluídos

Concluídos: é possível visualizar os cursos concluídos pelo colaborador.



No campo **buscar** faça busca por cursos específicos vinculados ao seu perfil:





STATUS DOS CURSOS

Em cada curso é possível verificar o status e o progresso de realização.



Disponível

Disponível na plataforma para a realização..

Em andamento

Curso foi iniciado, mas está pendente de conclusão.

Concluído

Curso realizado com sucesso.

Lembrando que nossos cursos sempre estão recebendo atividades novas, por isso mesmo que apresente concluído, em algum momento pode deixar de estar concluído esse status não irá mudar.



CATEGORIAS



No campo categoria é possível localizar o conteúdo desejado de acordo com a categoria de aprendizagem:



Escolha a categoria e clique no curso desejado:





TRILHAS DE APRENDIZAGEM / CURSOS

Na nova UNI Natural é possível ter uma experiência de aprendizagem por meio de trilhas ou cursos específicos. Como identificar o método de ensino?

Trilhas de aprendizagem

Trilha de aprendizagem é um conjunto de atividades em sequência, que visa a capacitação e aprendizagem de determinado conhecimento.

Exemplo de trilha:



The screenshot shows the 'Cultura de Atendimento' learning path page. At the top, there is a navigation bar with icons for CURSOS, CAMPANHAS, AVISOS, MENSAGEM, MEDIATECA, NOVIDADES, and USUARIO. Below the navigation bar, the page title is 'Cultura de Atendimento'. There are two tabs: 'Trilha' (selected) and 'Em andamento'. A progress bar shows 0.00% completion. To the right, it says 'CURSOS PENDENTES 2'. Below the progress bar, there is a description: 'Nós temos um jeito único e encantador de atender os clientes. Nesta jornada você irá entender como é esse atendimento e a forma correta de colocá-lo em prática para criar uma experiência diferenciada de compra para os nossos clientes.' Below the description, there is a section titled 'Cursos da trilha' with two course cards: 'Atendimento Raiz' and 'Atendimento por Setor'. Both cards show 0.00% progress and an 'ACESSO' button.

Clicando na trilha é possível visualizar:

- Formato do treinamento;
- Início e término;
- Resumo do conteúdo;
- Status de conclusão;
- Demais cursos que compõe a trilha;
- Atividades.



TRILHAS DE APRENDIZAGEM / CURSOS



Cursos

Um conteúdo focado em um aprendizado específico para o desenvolvimento técnico ou pessoal.



The screenshot shows a user interface for a course titled "Diversidade". The course is virtual and has a duration of 0h10m. It has 5395 enrolled users and 1 activity. The interface includes a sidebar with course details, a main content area with a description, and a progress bar showing 1 pending activity and 0 completed activities. The course description states: "Somos compostos por pessoas de diferentes histórias, crenças, raças e etnias, orientações sexuais, gêneros, entre outros, e a Hortifruti Natural da Terra valoriza um ambiente seguro, respeitoso e diverso. Esse curso tem como finalidade trazer em pauta assuntos importantes sobre a pluralidade da nossa sociedade."

Clicando no curso possível visualizar:

- Formato do treinamento;
- Início e término;
- Resumo do curso;
- Status de conclusão.



MIDiateca



A Midiateca contemplará grande diversidade de objetos de aprendizagem: Vídeos ao vivo ou gravados, Áudio - podcast, Nanocast, download de arquivos e Web conferência. **Não são conteúdos obrigatórios:** Os materiais foram desenvolvidos para aprimorar seu conhecimento.



Clique na opção deseja e aproveite o momento de aprendizagem.

A GENTE MUDOU!



BANNERS DE VÍDEOS NOVOS



Nos Banners localizados da parte inferior constam uma prévia das novidades que temos na plataforma. Para obter mais informações clique em: Continue lendo.



Veja um exemplo ao clicar em "continue lendo".



A GENTE MUDOU!



CONTAMOS COM **Você** PARA IMPULSIONARMOS
AINDA MAIS O APRENDIZADO DA NOSSA
COMPANHIA.

Juntos iremos mais longe!

